

AVISO DE PRIVACIDAD DEL LABORATORIO CORREGIDORA NORTE 75 S.C.

LABORATORIO CORREGIDORA NORTE 75 S.C., con domicilio fiscal en Corregidora Norte 75, interior 101, Colonia Centro, Código Postal 76000, Querétaro, Qro. México.

- A) Laboratorio Corregidora es responsable de la obtención, uso y protección de sus datos personales, asegurando que se utilicen exclusivamente para cumplir con los fines previstos en nuestros servicios.
- B) La información que nos proporciona se utilizará para ofrecerle los servicios de análisis clínicos solicitados. Es importante destacar que, sin esta información, no podremos mantenerlo al tanto del estado y los resultados de sus análisis, ni evaluar la calidad de nuestro servicio. Para lograr estos objetivos, necesitamos obtener los siguientes datos personales: nombre, domicilio, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, ocupación, números de teléfono (fijo o celular), correo electrónico, CURP, RFC y el número de serie de su Firma Electrónica Avanzada.
- C) Existe información que Laboratorio Corregidora maneja con especial cuidado, considerándola como dato personal sensible dado que refiere del estado de salud de su persona. Para cumplir con las finalidades establecidas en este aviso, requerimos su consentimiento, el cual se formalizará mediante la firma de nuestro contrato de adhesión al momento de recibir nuestros servicios.
- D)En Laboratorio Corregidora, nos comprometemos a proteger sus datos personales mediante rigurosas medidas de seguridad, garantizando en todo momento su confidencialidad. La única excepción sería el caso de que dichos datos sean requeridos por una autoridad competente, en cumplimiento con la NOM-007-SSA1-2011 (apartados 4.4.3 y 5.1.1) y el artículo 10, inciso VI, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Adicionalmente, en caso de que sus resultados sean críticos, informaremos directamente a su médico tratante.
- E) Para la entrega de resultados impresos, solicitaremos el comprobante de pago y/o una identificación oficial. Asimismo, le proporcionaremos un usuario y una contraseña únicos para acceder y descargar sus resultados de forma segura desde nuestra página web. Es importante destacar que estas claves son exclusivas para cada paciente y la responsabilidad de su uso y manejo recae en el titular de los datos una vez entregadas. Usted tiene la opción de personalizar la contraseña proporcionada a través de nuestra página web, donde también encontrará un video informativo que explica el proceso.
- Le informamos que, en caso de que un tercero solicite sus resultados, deberá seguir los procedimientos de identificación interna establecidos por Laboratorio Corregidora.
- F) Es su responsabilidad resguardar adecuadamente el comprobante de pago que se le proporciona por nuestros servicios, ya que contiene sus datos personales y de acceso (usuario y contraseña). Laboratorio Corregidora no se hará responsable del uso que terceros puedan hacer de esta información, por lo que le sugerimos tomar las precauciones necesarias para protegerla.
- G) En caso de que su médico tratante solicite sus resultados vía telefónica o desee consultarlos a través de nuestra página web, se le otorgará dicho acceso, siempre y cuando usted no manifieste lo contrario. Entendemos que existe un triángulo de confidencialidad entre

su médico tratante, usted y nuestro laboratorio, por lo que, si no recibimos su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

H) El resguardo de sus resultados será de 5 años en sistema electrónico; después de este tiempo ya no estarán disponibles. *En caso de positividad para los siguientes estudios de laboratorio: Sarampión (ELISA IgM Positivo), Rubéola (ELISA IgM Positivo), Influenza (PCR en tiempo real), Cólera (Cultivo Vibrio ch. 01), Brucelosis (Rosa de Bengala, 2-Mercapto-Etanol, SAT), Tuberculosis (Baciloscopia Positiva, Cultivo de Micobacterium), Sífilis (VDRL Positivo, FTA-ABS Positivo), Hepatitis Vírica C (ELISA Anti Hepatitis C Positivo, Ensayo Inmunoenzimático y prueba suplementaria (RIBA HCV 3.0), (LIATEK HCV III), Hepatitis Vírica "B" (Elisa Anti Hepatitis B Positivo, HBs Ag POSITIVO), Hepatitis Vírica "A" (Elisa Anti Hepatitis A Positivo, HAs Ag POSITIVO), Serotipos VIH/SIDA (ELISA positivo, Western Blot Positivo, Cultivo viral), Gonococcia (Frotis con Gonococo, Cultivo de GonococoMeningitis Meningocócica (Frotis con Meningococo, Cultivo de Meningococo), Paludismo (Gota gruesa) y Dengue (IgM positiva a dengue virus) ,Chikungunya (PCR IgM POSITIVO),Zika (PCR IFI - IgM POSITIVO), Rickettsiosis(PCR IFI - IgM POSITIVO A RICCKETTSIA), Leptospirosis (Ig M POSITIVO AC. ANTI-LEPTOSPIRA), Tripanosomiasis americana (Ag TOTALES Ag RECOMBINANTES IFI PARASITO INTEGRO WESTERN BLOT POSITIVO) se notificarán sus datos personales (Nombre, Edad, Domicilio, Teléfono) al Departamento de Epidemiología del Estado de Querétaro, Qro.

I)Le informamos que sus datos personales sensibles y cualquier otro dato relacionado con sus estudios clínicos no serán proporcionados a terceros. En caso de que usted necesite, por trámites administrativos con aseguradoras médicas o cualquier otra institución no autorizada por las leyes o que no sea autoridad competente, compartir dicha información, deberá presentar una petición por escrito.

Este trámite deberá realizarlo de manera presencial en nuestras instalaciones ubicadas en Avenida Prolongación Constituyentes No. 32 Oriente, Colonia Villas del Marqués del Águila C.P. 76240, Altos del Marqués, El Marqués, Querétaro. Es necesario que se identifique presentando una identificación oficial vigente.

- J) Es importante recordarle que la responsabilidad del uso y manejo de la información contenida en los informes de resultados recae sobre quien la utiliza. Por lo tanto, cualquier uso diferente al fin para el que fue proporcionada la información será responsabilidad exclusiva de quien le dé dicho uso.
- K) Le informamos que el Laboratorio Corregidora podrá utilizar los resultados de sus análisis para fines estadísticos, verificación de métodos, epidemiología, demografía u otros estudios. Para garantizar su privacidad y la confidencialidad de sus datos, estos serán tratados de forma anónima mediante la reasignación de un número interno diferente al número de solicitud original. Es decir, no se utilizará su número de solicitud ni su nombre; únicamente se considerarán su edad y sexo biológico.
- L) Todos los resultados de los análisis clínicos se publican en la página web del Laboratorio Corregidora, de acuerdo con la autorización que usted otorga al firmar nuestro contrato de adhesión de prestación de servicios. Si no desea que sus resultados se publiquen en nuestra página web, deberá solicitarlo mediante una carta que contenga la siguiente información:
- 1. Nombre completo
- 2. Domicilio actual

- 3. Descripción clara y precisa de los datos personales y la razón de su solicitud
- 4. Original y copia de su INE

Una vez que haya preparado esta documentación, le solicitamos que se presente en nuestras instalaciones ubicadas en Avenida Prolongación Constituyentes No. 32 Oriente, Colonia Villas del Marqués del Águila, C.P. 76240 Altos del Marqués, El Marqués, Qro. Le pedimos que nos avise con anticipación la fecha de su visita. Esto es necesario para poder dar respuesta a su solicitud y cumplir con los requerimientos establecidos en las normativas aplicables.

- M) Usted tiene el derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse a su tratamiento (Derechos ARCO) o revocar el consentimiento que nos haya otorgado para tal fin. Para conocer los procedimientos, requisitos y plazos implementados, puede ponerse en contacto con nuestro departamento de datos personales, a la atención del Lic. Raymundo Martínez Salgado, en la siguiente dirección: Avenida Prolongación Constituyentes No. 32 Oriente, Colonia Villas del Marqués del Águila, C.P. 76240, Altos del Marqués, El Marqués, Querétaro. También puede comunicarse a los teléfonos 442 2-12-19-01 o 442 2-12-10-52, o a través del correo electrónico cpg@laboratoriocorregidora.com.mx.
- N) La confidencialidad de la información relacionada con los resultados de sus estudios de laboratorio y datos personales está garantizada, excepto cuando sea solicitada por la autoridad competente (Secretaría de Salud de Querétaro u órganos de justicia), según lo establecen las cláusulas 4.4.3 y 5.1.1 de la Norma NOM-007-SSA3 vigente y el artículo 10, inciso VI) de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Cuando la autoridad competente lo solicite, se le dará aviso mediante una llamada telefónica o mediante un correo electrónico sobre la solicitud recibida.
- Ñ) Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país, por personas distintas a esta empresa, cuando se trate de estudios muy específicos y poco comunes, (información que se le hará saber por la recepcionista y/o flebotomista que tome sus datos y orden de servicio). En ese sentido, su información puede ser compartida con los Laboratorios: Quest Diagnostic México S.A. de C.V, Laboratorio de Asesoría y Servicio Referido S.A de C.V, Laboratorios Clínicos de Puebla S.A de C.V, Unidad de Servicios de patología clínica S.C. y Laboratorio de Patología Quirúrgica y Citología de Puebla S.C, mismos en los que nos apoyamos y harán uso de sus datos personales bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad, únicamente con la finalidad de brindar resultados óptimos de servicios de análisis clínicos requeridos por usted. LABORATORIO CORREGIDORA
- O) En Laboratorio Corregidora, utilizamos cámaras de videovigilancia como medida principal para proteger a nuestros usuarios, personal, bienes e instalaciones, así como para prevenir y detectar delitos. Nos comprometemos a proteger su identidad personal, la cual será tratada con estrictas medidas de seguridad para garantizar su confidencialidad y que no será publicada ni expuesta en forma alguna y solo en caso de que una autoridad competente lo solicite.
- P) Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en: http://www.laboratoriocorregidora.com.mx Fecha última actualización [25/03/2025]

DERECHOS ARCO DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES DE LABORATORIO CORREGIDORA NORTE 75 S.C.

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos, cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su petición de orden de análisis clínicos. Para ello, es necesario que presente su petición directamente con nuestro departamento de datos personales ya sea telefónica o electrónicamente, donde le serán tomados los datos personales o sensibles sobre los cuales usted desea ejercitar sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) Tendremos un plazo máximo de [20 días] para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de esta ya sea telefónica o electrónicamente.